

Uczeń uzyskał ocenę

[illegible]

TECHNIKUM NR 3

rok szkolny

(miejsce praktyki)

(adres)

(czas trwania praktyki)

(pieczęć szkoły)

(pieczęć i podpis Kierownika
Praktycznej Nauki Zawodu)

REALIZACJA PRAKTYKI ZAWODOWEJ

Data	Wyszczególnienie wykonywanych czynności oraz ich opis	Uwagi

.....
(podpis opiekuna praktyk)

PROGRAM PRAKTYKI ZAWODOWEJ

PROGRAM PRAKTYK ZAWODOWYCH – technik organizacji turystyki
Miejsce praktyk: biura podróży, biura informacji turystycznej
I ORGANIZACJA STANOWISKA PRACY W BIURZE PODRÓŻY
– formalności związane z przyjęciem na praktykę zawodową, – spotkanie z właścicielem biura podróży, opiekunem i personelem, – zapoznanie z regulaminem pracy, z obowiązkami i prawami pracownika, poznanie systemu ochrony mienia, – omówienie celu i zakresu praktyki zawodowej, – przepisy, normy i instrukcje dotyczące bhp i p.poż., rozmieszczenie i działanie urządzeń p.poż., – obsługa urządzeń wykorzystywanych w biurze podróży, – podstawy prawne w branży turystycznej – techniki obsługi klienta w działalności biura podróży, – komunikacja werbalna i niewerbalna w turystyce
II PLANOWANIE I REALIZACJA IMPREZ I USŁUG TURYSTYCZNYCH W BIURZE PODRÓŻY
– planowanie i kalkulacja kosztów imprez i usług turystycznych, – rezerwacja imprez i usług turystycznych, – realizacja imprez usług turystycznych, – obsługa klienta w zakresie realizacji imprezy turystycznej, – wykorzystywanie w praktyce programów komputerowych stosowanych w biurze podróży .
III SPRZEDAŻ IMPREZ I USŁUG TURYSTYCZNYCH
– prowadzenie sprzedaży produktów własnych biura podróży oraz produktów innych podmiotów rynku turystycznego, – prowadzenie dokumentacji stosownej do etapu sprzedaży, – rozliczanie prowadzonej działalności gospodarczej, – obsługa klienta w zakresie sprzedaży oferty turystycznej, – wykorzystywanie w praktyce programów komputerowych stosowanych w biurze podróży .
IV ROZLICZANIE IMPREZ I USŁUG TURYSTYCZNYCH W BIURZE PODRÓŻY
– kalkulacja cen usług i imprez turystycznych

REALIZACJA PRAKTYKI ZAWODOWEJ

Data	Wyszczególnienie wykonywanych czynności oraz ich opis	Uwagi

.....
(podpis opiekuna praktyk)

REALIZACJA PRAKTYKI ZAWODOWEJ

Data	Wyszczególnienie wykonywanych czynności oraz ich opis	Uwagi

.....
(podpis opiekuna praktyk)

