WYMAGANIA EDUKACYJNEZ DLA PRZEDMIOTU

**Technika pracy w hotelarstwie**

w roku szkolnym **2021/2022**

dla klasy 1HT|1/2

Technikum nr 3

w zawodzie : **TECHNIK HOTELARSTWA**

nr programu: **422402**

Nauczyciel: **mgr Aleksandra Guzera**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który** |
| - nie opanował podstawowej wiedzy dotyczącej obsługi konsumenta  - nie potrafi rozwiązywać problemów o podstawowym stopniu trudności nawet przy pomocy nauczyciela  - nie przestrzega regulaminu pracowni, przepisów bhp na stanowisku pracy  - nie umie wiązać wiadomości teoretycznych i praktycznych  - nie potrafi rozwiązywać zadań nawet o niewielkim stopniu trudności (nawet przy znaczne pomocy nauczyciela)  nie zna pojęcia ,,jednostka mieszkalna” w obiekcie hotelarskim,  - nie zna pojęcia ,,wymagania kategoryzacyjne” dot. obiektów noclegowych  - nie wie co kryje się pod pojęciem ,,wyposażenie podstawowe” jednostki mieszkalnej,  - nie wie co kryje się pod pojęciem ,,wyposażenie uzupełniające” jednostki mieszkalnej,  - nie wie co to są pomieszczenia ogólnodostępne w obiektach hotelarskich,  - nie zna pojęcia ,,struktura organizacyjna” działu służby pięter,  - nie wie jacy pracownicy funkcyjni wchodzą w skład zespołu służby pięter,  - nie zna sposobów sprzątania jednostek mieszkalnych,  - nie wie jaki sprzęt służy do utrzymania czystości w obiekcie,  - nie zna pojęcia ,,system pracy”,  -nie zna pojęcia ,,odpowiedzialność materialna”,  - nie wie co ta są rzeczy znalezione i pozostawione przez gości w obiekcie,  - notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń,  · odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki,  · nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach,  · opuszcza zajęcia  - nieterminowo realizuje zadania jego wiedza uniemożliwia mu kontynuowanie nauki  - w następnej klasie czy ukończenie szkoły. | - zna pojęcie ,,jednostka mieszkalna” w obiekcie hotelarskim,  - wymienia kilka rodzajów j.m. oraz łóżek  - zna pojęcie ,,wymagania kategoryzacyjne” dotyczące obiektów,  - wie co kryje się pod pojęciem ,,wyposażenie podstawowe” jednostki mieszkalnej,  - wie co kryje się pod pojęciem ,,wyposażenie uzupełniające” jednostki mieszkalnej,  - wie co to są pomieszczenia ogólnodostępne w obiektach hotelarskich,  - zna pojecie ,,struktura organizacyjna” działu służby pięter,  - wie jacy pracownicy funkcyjni wchodzą w skład zespołu służby pięter,  -zna rodzaje sprzątania jednostek mieszkalnych,  - wie jaki sprzęt niezbędny jest do utrzymania czystości w obiekcie,  - zna pojęcie ,,system pracy”,  - zna pojecie ,,odpowiedzialność materialna”,  - wie co to jest rzecz wniesiona  - orientuje się w procedurach przechowywania rzeczy znalezionych  - ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności,  - na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek,  - nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń,  - nie potrafi wyciągnąć wniosków z wykonanych ćwiczeń,  - ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej,  · przestrzega przepisy bhp i ppoż,  · ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności,  - na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek,  · nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń,  · nie potrafi wyciągnąć wniosków z wykonanych ćwiczeń,  · prawidłowo przeprowadza ćwiczenia w początkowej fazie. | - spełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz:  - określa znaczenie kultury osobistej i wyróżnia się wysoką kultura osobistą  - przestrzega przepisów bhp i ppoż  - potrafi wymienić rodzaje jednostek mieszkalnych w obiektach hotelarskich,  - potrafi podać wybrane wymagania kategoryzacyjne dotyczące jednostki mieszkalnej  - potrafi wymienić wyposażenie podstawowe jednostki mieszkalnej w hotelach,  - potrafi wymienić wyposażenie uzupełniające jednostki mieszkalnej w hotelach,  - wie kto to jest ,,gość specjalny” w obiekcie,  - umie wymienić i opisać dwa dowolnie wybrane pomieszczenia ogólnodostępne  w obiektach hotelarskich ,  - wie jakie zadania służbowe mają pracownicy służby pięter,  - omawia rodzaje sprzątania jednostek mieszkalnych,  - opisuje sposób sprzątania jednostki mieszkalnej,  - opisuje sposób sprzątania węzła higieniczno-sanitarnego,  -umie obsłużyć sprzęt do utrzymania czystości w obiekcie,  - zna środki utrzymania czystości jakie stosuje się w obiektach hotelarskich  - stara się samodzielnie rozwiązywać ćwiczenia,  - próbuje włączać się do dyskusji.  - wyróżnia się kultura osobistą  - nie potrafi interpretować wyników (wyciągać wniosków)  - mało aktywnie uczestniczy w zajęciach  - ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe,  - wykonuje ćwiczenia z dużymi błędami,  - przestrzega przepisów bhp i ppoż,  - samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej,  - wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów,  - przy wykonywaniu ćwiczeń określonych programem nauczania jest mało samodzielny, pracuje tylko w grupie, jest mało staranny,  - nie umie określić poprawności wykonanych ćwiczeń. | - spełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz:  - omawia zadania i obowiązki pracowników działu służby pięter,  - omówia zależności służbowe poszczególnych pracowników działu służby pięter,  - omówia systemy pracy funkcjonują w dziale służby pięter i potrafi je dobrać do działalności danego hotelu  -charakteryzuje rodzaje jednostek mieszkalnych w obiektach hotelarskich oraz w ruchomej bazie hotelowej  - charakteryzuje rodzaje łóżek  - potrafi omówić wymagania kategoryzacyjne dotyczące jednostki mieszkalnej  - charakteryzuje wyposażenie podstawowe jednostki mieszkalnej w hotelach,  - charakteryzuje wyposażenie uzupełniające jednostki mieszkalnej wg. wymagań kategoryzacyjnych,  - potrafi scharakteryzować pomieszczenia ogólnego użytku,  - zna procedurę sprzątania jednostek mieszkalnych,  - dokonuje właściwego doboru sprzętu i środków do utrzymania czystości w obiekcie,  - omówia jakie systemy pracy funkcjonują w dziale służby pięter,  - potrafi scharakteryzować trzy systemy pracy pracowników działu służby pięter,  - charakteryzuje czym jest odpowiedzialność materialna za rzeczy gościa i mienie obiektu,  - omawia na czym polegają procedury postępowania z rzeczami znalezionymi i pozostawionymi przez gości w obiekcie,  - zna przepisy bhp, p.poż. oraz sanitarne,  - wie jakie dokumenty wchodzą w skład dokumentacji działu służby pięter,  - charakteryzuje znaczenie współpracy działu służby pięter z innymi komórkami organizacyjnymi obiektu,  - potrafi scharakteryzować gości VIP,  - i wyróżnia się wysoką kultura osobistą  - wykonuje samodzielnie ćwiczenie,  - przestrzega przepisów bhp i ppoż,  - opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności,  - poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje samodzielnie typowe ćwiczenia,  - samodzielnie i higienicznie wykonuje ćwiczenia z poszczególnych działów określonych programem nauczania,  - popełnia drobne pomyłki przy wykonywaniu ćwiczeń, a estetyka ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami.  - wyróżnia się wysoką kultura osobistą  - terminowo realizuje zadania | spełnia wymagania na ocenę dobrą oraz:  - potrafi samodzielnie zaplanować schemat struktury organizacyjnej działu służby pięter,  - umie omówić zależności służbowe kierownika i inspektora działu służby pięter,  - wskazuje różnice jakie występują miedzy jednostkami mieszkalnymi w obiektach hotelarskich oraz w ruchomej bazie hotelowej  - omówia systemy pracy funkcjonują w dziale służby pięter i potrafi je dobrać do działalności danego hotelu  -wymienia rodzaje łózek i dopasowuje je do jednostek mieszkalnych i potrzeb gości  - potrafi zastosować własciwe rodzaje porządków w zależności od różnych sytuacji i okoliczności  - potrafi omówić wymagania kategoryzacyjne dotyczące jednostek mieszkalnych w różnych obiektach,  - analizuje różnice w wyposażeniu podstawowym jednostek mieszkalnych w różnych kategoriach hoteli,  - charakteryzuje wyposażenie uzupełniające jednostek mieszkalnych wg. wymagań kategoryzacyjnych w różnych kategoriach hoteli,  - potrafi scharakteryzować gości VIP,  - zna i potrafi zastosować procedurę sprzątania jednostek mieszkalnych i innych  pomieszczeń w obiektach,  -potrafi zastosować sprzęt i środki do utrzymania czystości w obiekcie,  - charakteryzuje wszystkie systemy pracy które funkcjonują w dziale służby pięter,  - wypełnia dokumenty wchodzące w skład dokumentacji działu służby pięter,  - zna i potrafi zastosować przepisy prawa dotyczące odpowiedzialności materialnej za rzeczy gościa i mienie obiektu,  - potrafi omówić powinności hotelu względem gości VIP,  - potrafi opisać wyposażenie jednostek mieszkalnych dla gości specjalnych,  - określa znaczenie kultury osobistej i wyróżnia się wysoką kultura osobistą  - terminowo realizuje zadania  - przestrzega przepisów bhp i ppoż  - potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych,  - prawidłowo i bardzo sprawnie wykonuje ćwiczenia, pracuje w pełni samodzielnie,  - sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski,  - wykonuje ćwiczenia bardzo starannie, estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy,  - sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania ćwiczeń,  biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych ćwiczeń. | - opanował wiedzę i umiejętności na ocenę bardzo dobrą oraz jego wiedza i umiejętności znacznie wykraczają poza program nauczania  - zna obowiązujące podstawy formalno – prawne dotyczące bezpieczeństwa żywności  - potrafi samodzielnie przyjąć zamówienie  - wykazuje dodatkowe zainteresowania zagadnieniami z obsługi konsumenta  - samodzielnie rozwiązuje postawione mu problemy  - jest kreatywny i twórczy oraz osiąga sukcesy w konkursach z hotelarstwa  - wyróżnia się wysoką kultura osobistą  - biegle posługuje się fachową terminologią  - umiejętnie stosuje wiedzę z innych przedmiotów  - samodzielnie rozwija własne uzdolnienia  - samodzielnie i bezbłędnie redaguje i sporządza dokumenty  - samodzielnie rozwiązuje zadania problemowe, proponuje rozwiązania nietypowe  - korzysta z różnych źródeł wiedzy,  - reprezentuje szkołę w konkursach przedmiotowych, olimpiadach uzyskując tytuł laureata i finalisty  - terminowo realizuje zadania  - i wyróżnia się wysoką kultura osobistą |
| * nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej, * nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania, * notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń, * odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki, * nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach, * opuszcza zajęcia | * ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, * przestrzega przepisy bhp i ppoż, * ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności, * na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek, * nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń, * nie potrafi wyciągnąć wniosków z wykonanych ćwiczeń, * prawidłowo przeprowadza ćwiczenia w początkowej fazie. | * ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe, * wykonuje ćwiczenia z dużymi błędami, * przestrzega przepisów bhp i ppoż, * samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej, * wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów, * przy wykonywaniu ćwiczeń określonych programem nauczania jest mało samodzielny, pracuje tylko w grupie, jest mało staranny, * nie umie określić poprawności wykonanych ćwiczeń. | * wykonuje samodzielnie ćwiczenie, * przestrzega przepisów bhp i ppoż, * opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności, * poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje samodzielnie typowe ćwiczenia, * samodzielnie i higienicznie wykonuje ćwiczenia z poszczególnych działów określonych programem nauczania, * popełnia drobne pomyłki przy wykonywaniu ćwiczeń, a estetyka ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami. | * przestrzega przepisów bhp i ppoż, * sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami przewidzianymi programem nauczania, * potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych, * osiąga minimum wymaganej wydajności, * prawidłowo i bardzo sprawnie wykonuje ćwiczenia, pracuje w pełni samodzielnie, * sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski, * wykonuje ćwiczenia bardzo starannie, estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy, * sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania ćwiczeń, * biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych ćwiczeń. | * ma wiedzę i umiejętności wykraczające poza podstawę programową; zna literaturę zawodową, potrafi zastosować wiedzę w różnych sytuacjach problemowych, * przestrzega przepisów bhp i ppoż, * samodzielnie rozwija swoje zainteresowania, * startuje z sukcesami w konkursach i olimpiadach, * jego wydajność pracy przekracza ustaloną normę minimalną, * uczeń doskonale wykonuje zadania - wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski. |

**Kryteria oceniania z przedmiotu Technika pracy w hotelarstwie są zgodne ze statutem szkoły. Ocena końcowa jest oceną wystawioną przez nauczyciela**