WYMAGANIA EDUKACYJNEZ DLA PRZEDMIOTU

**Technika pracy w hotelarstwie**

w roku szkolnym **2021/2022**

dla klasy 1HT|1/2

 Technikum nr 3

w zawodzie : **TECHNIK HOTELARSTWA**

nr programu: **422402**

Nauczyciel: **mgr Aleksandra Guzera**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który** |
| - nie opanował podstawowej wiedzy dotyczącej obsługi konsumenta - nie potrafi rozwiązywać problemów o podstawowym stopniu trudności nawet przy pomocy nauczyciela - nie przestrzega regulaminu pracowni, przepisów bhp na stanowisku pracy - nie umie wiązać wiadomości teoretycznych i praktycznych - nie potrafi rozwiązywać zadań nawet o niewielkim stopniu trudności (nawet przy znaczne pomocy nauczyciela) nie zna pojęcia ,,jednostka mieszkalna” w obiekcie hotelarskim, - nie zna pojęcia ,,wymagania kategoryzacyjne” dot. obiektów noclegowych- nie wie co kryje się pod pojęciem ,,wyposażenie podstawowe” jednostki mieszkalnej, - nie wie co kryje się pod pojęciem ,,wyposażenie uzupełniające” jednostki mieszkalnej, - nie wie co to są pomieszczenia ogólnodostępne w obiektach hotelarskich, - nie zna pojęcia ,,struktura organizacyjna” działu służby pięter, - nie wie jacy pracownicy funkcyjni wchodzą w skład zespołu służby pięter, - nie zna sposobów sprzątania jednostek mieszkalnych, - nie wie jaki sprzęt służy do utrzymania czystości w obiekcie, - nie zna pojęcia ,,system pracy”, -nie zna pojęcia ,,odpowiedzialność materialna”, - nie wie co ta są rzeczy znalezione i pozostawione przez gości w obiekcie,- notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń,· odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki,· nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach,· opuszcza zajęcia- nieterminowo realizuje zadania jego wiedza uniemożliwia mu kontynuowanie nauki - w następnej klasie czy ukończenie szkoły. |  - zna pojęcie ,,jednostka mieszkalna” w obiekcie hotelarskim, - wymienia kilka rodzajów j.m. oraz łóżek- zna pojęcie ,,wymagania kategoryzacyjne” dotyczące obiektów, - wie co kryje się pod pojęciem ,,wyposażenie podstawowe” jednostki mieszkalnej, - wie co kryje się pod pojęciem ,,wyposażenie uzupełniające” jednostki mieszkalnej, - wie co to są pomieszczenia ogólnodostępne w obiektach hotelarskich, - zna pojecie ,,struktura organizacyjna” działu służby pięter, - wie jacy pracownicy funkcyjni wchodzą w skład zespołu służby pięter, -zna rodzaje sprzątania jednostek mieszkalnych, - wie jaki sprzęt niezbędny jest do utrzymania czystości w obiekcie, - zna pojęcie ,,system pracy”, - zna pojecie ,,odpowiedzialność materialna”, - wie co to jest rzecz wniesiona- orientuje się w procedurach przechowywania rzeczy znalezionych - ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności, - na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek,- nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń, - nie potrafi wyciągnąć wniosków z wykonanych ćwiczeń, - ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, · przestrzega przepisy bhp i ppoż,· ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności, - na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek,· nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń, · nie potrafi wyciągnąć wniosków z wykonanych ćwiczeń, · prawidłowo przeprowadza ćwiczenia w początkowej fazie. | - spełnia wymagania na ocenę dopuszczającą oraz: - określa znaczenie kultury osobistej i wyróżnia się wysoką kultura osobistą- przestrzega przepisów bhp i ppoż- potrafi wymienić rodzaje jednostek mieszkalnych w obiektach hotelarskich, - potrafi podać wybrane wymagania kategoryzacyjne dotyczące jednostki mieszkalnej - potrafi wymienić wyposażenie podstawowe jednostki mieszkalnej w hotelach, - potrafi wymienić wyposażenie uzupełniające jednostki mieszkalnej w hotelach, - wie kto to jest ,,gość specjalny” w obiekcie, - umie wymienić i opisać dwa dowolnie wybrane pomieszczenia ogólnodostępne w obiektach hotelarskich , - wie jakie zadania służbowe mają pracownicy służby pięter, - omawia rodzaje sprzątania jednostek mieszkalnych, - opisuje sposób sprzątania jednostki mieszkalnej, - opisuje sposób sprzątania węzła higieniczno-sanitarnego, -umie obsłużyć sprzęt do utrzymania czystości w obiekcie, - zna środki utrzymania czystości jakie stosuje się w obiektach hotelarskich- stara się samodzielnie rozwiązywać ćwiczenia, - próbuje włączać się do dyskusji. - wyróżnia się kultura osobistą - nie potrafi interpretować wyników (wyciągać wniosków) - mało aktywnie uczestniczy w zajęciach- ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe, - wykonuje ćwiczenia z dużymi błędami, - przestrzega przepisów bhp i ppoż,- samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej,- wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów,- przy wykonywaniu ćwiczeń określonych programem nauczania jest mało samodzielny, pracuje tylko w grupie, jest mało staranny, - nie umie określić poprawności wykonanych ćwiczeń. | - spełnia wymagania na ocenę dostateczną oraz: - omawia zadania i obowiązki pracowników działu służby pięter,- omówia zależności służbowe poszczególnych pracowników działu służby pięter, - omówia systemy pracy funkcjonują w dziale służby pięter i potrafi je dobrać do działalności danego hotelu-charakteryzuje rodzaje jednostek mieszkalnych w obiektach hotelarskich oraz w ruchomej bazie hotelowej- charakteryzuje rodzaje łóżek- potrafi omówić wymagania kategoryzacyjne dotyczące jednostki mieszkalnej - charakteryzuje wyposażenie podstawowe jednostki mieszkalnej w hotelach, - charakteryzuje wyposażenie uzupełniające jednostki mieszkalnej wg. wymagań kategoryzacyjnych, - potrafi scharakteryzować pomieszczenia ogólnego użytku, - zna procedurę sprzątania jednostek mieszkalnych, - dokonuje właściwego doboru sprzętu i środków do utrzymania czystości w obiekcie, - omówia jakie systemy pracy funkcjonują w dziale służby pięter, - potrafi scharakteryzować trzy systemy pracy pracowników działu służby pięter, - charakteryzuje czym jest odpowiedzialność materialna za rzeczy gościa i mienie obiektu, - omawia na czym polegają procedury postępowania z rzeczami znalezionymi i pozostawionymi przez gości w obiekcie, - zna przepisy bhp, p.poż. oraz sanitarne, - wie jakie dokumenty wchodzą w skład dokumentacji działu służby pięter, - charakteryzuje znaczenie współpracy działu służby pięter z innymi komórkami organizacyjnymi obiektu,- potrafi scharakteryzować gości VIP, - i wyróżnia się wysoką kultura osobistą- wykonuje samodzielnie ćwiczenie,- przestrzega przepisów bhp i ppoż,- opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności, - poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje samodzielnie typowe ćwiczenia, - samodzielnie i higienicznie wykonuje ćwiczenia z poszczególnych działów określonych programem nauczania,- popełnia drobne pomyłki przy wykonywaniu ćwiczeń, a estetyka ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami.- wyróżnia się wysoką kultura osobistą- terminowo realizuje zadania | spełnia wymagania na ocenę dobrą oraz: - potrafi samodzielnie zaplanować schemat struktury organizacyjnej działu służby pięter, - umie omówić zależności służbowe kierownika i inspektora działu służby pięter, - wskazuje różnice jakie występują miedzy jednostkami mieszkalnymi w obiektach hotelarskich oraz w ruchomej bazie hotelowej- omówia systemy pracy funkcjonują w dziale służby pięter i potrafi je dobrać do działalności danego hotelu-wymienia rodzaje łózek i dopasowuje je do jednostek mieszkalnych i potrzeb gości- potrafi zastosować własciwe rodzaje porządków w zależności od różnych sytuacji i okoliczności- potrafi omówić wymagania kategoryzacyjne dotyczące jednostek mieszkalnych w różnych obiektach, - analizuje różnice w wyposażeniu podstawowym jednostek mieszkalnych w różnych kategoriach hoteli, - charakteryzuje wyposażenie uzupełniające jednostek mieszkalnych wg. wymagań kategoryzacyjnych w różnych kategoriach hoteli, - potrafi scharakteryzować gości VIP, - zna i potrafi zastosować procedurę sprzątania jednostek mieszkalnych i innych pomieszczeń w obiektach, -potrafi zastosować sprzęt i środki do utrzymania czystości w obiekcie, - charakteryzuje wszystkie systemy pracy które funkcjonują w dziale służby pięter, - wypełnia dokumenty wchodzące w skład dokumentacji działu służby pięter,- zna i potrafi zastosować przepisy prawa dotyczące odpowiedzialności materialnej za rzeczy gościa i mienie obiektu,- potrafi omówić powinności hotelu względem gości VIP, - potrafi opisać wyposażenie jednostek mieszkalnych dla gości specjalnych,- określa znaczenie kultury osobistej i wyróżnia się wysoką kultura osobistą- terminowo realizuje zadania- przestrzega przepisów bhp i ppoż- potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych, - prawidłowo i bardzo sprawnie wykonuje ćwiczenia, pracuje w pełni samodzielnie, - sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski,- wykonuje ćwiczenia bardzo starannie, estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy, - sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania ćwiczeń, biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych ćwiczeń. | - opanował wiedzę i umiejętności na ocenę bardzo dobrą oraz jego wiedza i umiejętności znacznie wykraczają poza program nauczania- zna obowiązujące podstawy formalno – prawne dotyczące bezpieczeństwa żywności - potrafi samodzielnie przyjąć zamówienie - wykazuje dodatkowe zainteresowania zagadnieniami z obsługi konsumenta - samodzielnie rozwiązuje postawione mu problemy - jest kreatywny i twórczy oraz osiąga sukcesy w konkursach z hotelarstwa - wyróżnia się wysoką kultura osobistą - biegle posługuje się fachową terminologią - umiejętnie stosuje wiedzę z innych przedmiotów - samodzielnie rozwija własne uzdolnienia - samodzielnie i bezbłędnie redaguje i sporządza dokumenty - samodzielnie rozwiązuje zadania problemowe, proponuje rozwiązania nietypowe - korzysta z różnych źródeł wiedzy, - reprezentuje szkołę w konkursach przedmiotowych, olimpiadach uzyskując tytuł laureata i finalisty - terminowo realizuje zadania- i wyróżnia się wysoką kultura osobistą |
| * nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej,
* nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania,
* notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń,
* odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki,
* nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach,
* opuszcza zajęcia
 | * ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej,
* przestrzega przepisy bhp i ppoż,
* ma duże luki w wiadomościach i umiejętnościach – wykonuje ćwiczenia o niewielkim stopniu trudności,
* na lekcjach jest bierny pracuje opieszale, ćwiczenia wykonuje niestarannie i mało estetycznie, pracuje z grupą lub z pomocą nauczyciela, a mimo to popełnia wiele pomyłek,
* nie umie dokonać oceny poprawności wykonanych ćwiczeń,
* nie potrafi wyciągnąć wniosków z wykonanych ćwiczeń,
* prawidłowo przeprowadza ćwiczenia w początkowej fazie.
 | * ma niepełną wiedzę określoną w podstawie programowej, opanował wiadomości i umiejętności podstawowe,
* wykonuje ćwiczenia z dużymi błędami,
* przestrzega przepisów bhp i ppoż,
* samodzielnie przedstawia wyniki swojej pracy w formie ustnej i pisemnej,
* wykonuje zadania teoretyczne i praktyczne o średnim stopniu trudności, bez opisów,
* przy wykonywaniu ćwiczeń określonych programem nauczania jest mało samodzielny, pracuje tylko w grupie, jest mało staranny,
* nie umie określić poprawności wykonanych ćwiczeń.
 | * wykonuje samodzielnie ćwiczenie,
* przestrzega przepisów bhp i ppoż,
* opanował wiadomości i umiejętności o umiarkowanym stopniu trudności,
* poprawnie stosuje wiadomości, rozwiązuje i wykonuje samodzielnie typowe ćwiczenia,
* samodzielnie i higienicznie wykonuje ćwiczenia z poszczególnych działów określonych programem nauczania,
* popełnia drobne pomyłki przy wykonywaniu ćwiczeń, a estetyka ćwiczeń jest na poziomie dobrym z pełnym opisem i wnioskami.
 | * przestrzega przepisów bhp i ppoż,
* sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami przewidzianymi programem nauczania,
* potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę w sytuacjach nowych i nietypowych,
* osiąga minimum wymaganej wydajności,
* prawidłowo i bardzo sprawnie wykonuje ćwiczenia, pracuje w pełni samodzielnie,
* sprawnie omawia poszczególne etapy pracy – wyciąga poprawnie wnioski,
* wykonuje ćwiczenia bardzo starannie, estetycznie, dokładnie, z pełnym opisem i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa pracy,
* sprawnie przeprowadza analizę poprawności wykonania ćwiczeń,
* biegle charakteryzuje wnioski z przeprowadzonych ćwiczeń.
 | * ma wiedzę i umiejętności wykraczające poza podstawę programową; zna literaturę zawodową, potrafi zastosować wiedzę w różnych sytuacjach problemowych,
* przestrzega przepisów bhp i ppoż,
* samodzielnie rozwija swoje zainteresowania,
* startuje z sukcesami w konkursach i olimpiadach,
* jego wydajność pracy przekracza ustaloną normę minimalną,
* uczeń doskonale wykonuje zadania - wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski.
 |

**Kryteria oceniania z przedmiotu Technika pracy w hotelarstwie są zgodne ze statutem szkoły. Ocena końcowa jest oceną wystawioną przez nauczyciela**