WYMAGANIA EDUKACYJNEZ PRZEDMIOTU

**Technika pracy w hotelarstwie**

w roku szkolnym **2021/2022**

dla klasy 3THp|2/2

Technikum nr 3

w zawodzie : **TECHNIK HOTELARSTWA**

nr programu: **422402**

Nauczyciel: **mgr Aleksandra Guzera**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który** |
| * nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej, * nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania, * notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń, * odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki, * nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach, * opuszcza zajęcia * jego wiedza uniemożliwia mu kontynuowanie nauki w następnej klasie | * wyjaśnić pojęcia;   jednostka mieszkalna, węzeł higieniczno-  sanitarny.   * wymienia podstawowe   nazwy jednostek  mieszkalnych   * wymienia rodzaje łóżek * wymienia pracowników służby pięter * zna pojęcie kategoryzacji * potrafi doposażyć   jednostkę mieszkalną w  elementy uzupełniające  zgodnie procedurami   * wymienia gości zaliczanych do gości   specjalnych i gości VIP   * wymienia   pomieszczenia  ogólnodostępne w hotelu i ich wyposażenie.   * Wymienia systemy   organizacji pracy służby  pięter   * wymienia systemy   organizacji pracy służby  pięter.   * wymienia systemy pracy   działu służby pięter.   * wymienia dokumentację działu służby pieter * wymienia rodzaje   sprzątania.  przygotowuje jednostkę  mieszkalną do przyjęcia  gości.   * dobiera urządzenia i   sprzęt do rodzaju  wykonywanych prac  porządkowych.   * wymienia środki   wywabiające plamy z  różnych powierzchni. | - wyjaśnia pojęcia;  jednostka mieszkalna, węzeł higieniczno- sanitarny.  -wymienia podstawowe  nazwy jednostek  mieszkalnych  - wymienia rodzajełóżek  - określa funkcje jednostki  mieszkalnej.  -określa wymagania  kategoryzacyjne dotyczące j.m.  -potrafi doposażyć j.m w  elementy uzupełniające zgodnie z procedurami  -określa rodzaje wyposażenia jednostek mieszkalnych  przeznaczonych dla gości  specjalnych.  - opisuje zakresy obowiązków  pracowników działu służby pięter.  -wymienia systemy  organizacji pracy służby pięter.  -wymienia dokumentację  działu służby pięter.  -określa zasady współpracy działu służby pięter z innymi  działami hotelu  -wymienia rodzaje sprzątania.  -stosuje techniki sprzątania jednostek mieszkalnych.  - dobiera rodzaj czynności  - do statusu jednostek  - mieszkalnych.  -przygotowuje jednostkę  mieszkalną do przyjęcia  gości.  -określa procedury  sprzątania j.m.  -dobiera urządzenia i  sprzęt do rodzaju  wykonywanych prac  porządkowych.  -obsługuje urządzenia do  utrzymania czystości  -dobiera sprzęt do utrzymania czystości hotelarskich  -dobiera i obsługuje sprzęt  do utrzymania czystości  zgodnie z instrukcją.  -dobiera środki utrzymania czystości  - opisuje procedurę  przygotowania do pracy  wózka pokojowej.  powierzchni.  -stosuje odpowiednie  techniki czyszczenia w  zależności od czyszczonej  powierzchni.  -definiuje pojęcia:  outsourcing, leasing.  -zna sposoby realizowania  usług pralniczych dla  gości i pracowników  hotelu.  -sporządza protokół rzeczy znalezionych.  - wypełnia rejestr rzeczy znalezionych.  -potrafi wskazać rzeczy,  które uważa się za rzeczy  wniesione przez gości  hotelowych  -wymienia źródła zagrożenia w pracy służby pięter.  -określa sposoby ochrony  przed czynnikami niebezpiecznymi i szkodliwymi  występującymi w  środowisku pracy w dziale służby pięter.  -określa typowe choroby  zawodowe na stanowiskach pracy w służbie pięter.  -definiuje pojęcia:   * wypadek przy pracy, * choroba zawodowa.   -zna zasady udzielania  pierwszej pomocy w nagłych wypadkach. | -wyjaśnia pojęcia; jednostka mieszkalna, węzeł higieniczno- sanitarny. – wymienia oraz charakteryzuje jednostki mieszkalne oraz łóżka  -charakteryzuje rodzaje jednostek mieszkalnych  -charakteryzuje rodzaje węzłów higieniczno- sanitarnych - zna pojęcie kategoryzacji. -kreśla wymagania kategoryzacyjne dotyczące części mieszkalnej -potrafi doposażyć jednostkę mieszkalną w elementy uzupełniające zgodnie procedurami - charakteryzuje wyposażenie podstawowe i uzupełniające jednostki - zna warunki, jakie muszą być spełnione dla budynków przeznaczonych na usługi hotelarskie -potrafi doposażyć jednostkę mieszkalną w elementy uzupełniające zgodnie procedurami - proponuje rozmieszczenie drobnego wyposażenia w jednostce mieszkalnej. - przygotowuje teczkę hotelową do j.m. – charakteryzuje wyposażenie podstawowe i uzupełniające jednostki - potrafi wymienić gości zaliczanych do gości specjalnych. - potrafi wymienić gości  uznawanych przez hotel za gości VIP. -określa rodzaje wyposażenia j.m. przeznaczonych dla gościspecjalnych. – charakteryzuje wyposażenie jednostek mieszkalnych dla gości specjalnych. - wymienia personel wchodzący w skład służby pięter. -wymienia dokumentację działu służby pięter.  -określa rodzaje dokumentacji obowiązującej w dziale służby pięter.  -opracowuje projekty zawieszek klamkowych.  - określa zasady współpracy działu służby pięter z innymi komórkami obiektu świadczącego usługi hotelarskie.  - określa zasady zachowania się w stosunku do osób niepełnosprawnych ruchowo.  -określa zasady zachowania się w stosunku do osób niepełnosprawnych  - wymienia rodzaje sprzątania. - określa co znajduje się w instrukcji pracy pokojowej.  -charakteryzuje rodzaje sprzątania w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. -potrafi przydzielić czynności do poszczególnych rodzajów sprzątania. | - wyjaśnia pojęcia; jednostka mieszkalna, węzeł higieniczno -sanitarny. - wymienia oraz charakteryzuje jednostki mieszkalne oraz łóżka  -charakteryzuje rodzaje węzłów higieniczno- sanitarnych  - zna pojęcie kategoryzacji.  -określa wymagania kategoryzacyjne dotyczące części mieszkalnej hoteli i  moteli.  -określa wymagania  Kategoryzacyjne dotyczące części mieszkalnej pensjonatów oraz pozostałych obiektów noclegowych. -potrafi dopasować wymagania do rodzaju i kategorii obiektu noclegowego  -zna warunki, jakie muszą być spełnione dla budynków przeznaczonych na usługi hotelarskie  - potrafi doposażyć jednostkę mieszkalną w elementy uzupełniające zgodnie procedurami  -charakteryzuje wyposażenie podstawowe i uzupełniające według wymagań kategoryzacyjnych.  -określa , którą galanterię hotelowa wymaga się w obiektach danej kategorii.  -wymienia gości zaliczanych do gości specjalnych.  - wymienia gości uznawanych przez hotel za gości VIP.  -określa rodzaje wyposażenia jednostek mieszkalnych przeznaczonych dla gości specjalnych. – charakteryzuje wyposażenie jednostek mieszkalnych dla gości specjalnych. – stosuje odpowiednie procedury do utrzymania czystości w holach, korytarzach, windach. – wymienia stanowiska pracy w dziale służby pięter - wymienia dokumentację działu służby pięter. - określa rodzaje dokumentacji obowiązującej w dziale służby pięter.  -opracowuje projekty zawieszek klamkowych.  -wypełnia dokumenty związane z pracą pracowników działu służby pięter.  - opracowuje wzór ankiety dotyczącej badania opinii gości w zakresie: czystości i porządku, - charakteryzuje rodzaje sprzątania w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. - potrafi przydzielić czynności do poszczególnych rodzajów sprzątania. - tworzy miesięczny grafik porządków generalnych. | - opanował wiedzę i umiejętności na ocenę bardzo dobrą oraz jego wiedza i umiejętności znacznie wykraczają poza program nauczania  - reprezentuje szkołę w konkursach przedmiotowych uzyskując tytuł laureata i finalisty  - terminowo realizuje zadania  - wyróżnia się wysoką kultura osobistą  - uczeń doskonale wykonuje zadania - wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski. |

**Kryteria oceniania przedmiotu Technika pracy w hotelarstwie  są zgodne ze statutem szkoły. Ocena końcowa jest oceną wystawioną przez nauczyciela**