WYMAGANIA EDUKACYJNEZ PRZEDMIOTU

**Technika pracy w hotelarstwie**

w roku szkolnym **2021/2022**

dla klasy 3THp|2/2

 Technikum nr 3

w zawodzie : **TECHNIK HOTELARSTWA**

nr programu: **422402**

Nauczyciel: **mgr Aleksandra Guzera**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który** | **Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który** |
| * nawet przy pomocy nauczyciela nie potrafi przedstawić wyników swojej pracy w formie pisemnej i ustnej,
* nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania,
* notorycznie nie przygotowuje się do lekcji, nie wykonuje ćwiczeń,
* odznacza się brakiem systematyczności i chęci do nauki,
* nie przestrzega przepisów bhp i ppoż na zajęciach,
* opuszcza zajęcia
* jego wiedza uniemożliwia mu kontynuowanie nauki w następnej klasie
 | * wyjaśnić pojęcia;

jednostka mieszkalna, węzeł higieniczno-sanitarny.* wymienia podstawowe

nazwy jednostekmieszkalnych * wymienia rodzaje łóżek
* wymienia pracowników służby pięter
* zna pojęcie kategoryzacji
* potrafi doposażyć

jednostkę mieszkalną welementy uzupełniającezgodnie procedurami* wymienia gości zaliczanych do gości

specjalnych i gości VIP* wymienia

pomieszczeniaogólnodostępne w hotelu i ich wyposażenie.* Wymienia systemy

organizacji pracy służbypięter* wymienia systemy

organizacji pracy służbypięter.* wymienia systemy pracy

działu służby pięter.* wymienia dokumentację działu służby pieter
* wymienia rodzaje

sprzątania.przygotowuje jednostkęmieszkalną do przyjęciagości.* dobiera urządzenia i

sprzęt do rodzajuwykonywanych pracporządkowych.* wymienia środki

wywabiające plamy zróżnych powierzchni. | - wyjaśnia pojęcia;jednostka mieszkalna, węzeł higieniczno- sanitarny.-wymienia podstawowenazwy jednostekmieszkalnych- wymienia rodzajełóżek- określa funkcje jednostkimieszkalnej.-określa wymaganiakategoryzacyjne dotyczące j.m.-potrafi doposażyć j.m welementy uzupełniające zgodnie z procedurami-określa rodzaje wyposażenia jednostek mieszkalnychprzeznaczonych dla gościspecjalnych.- opisuje zakresy obowiązkówpracowników działu służby pięter.-wymienia systemyorganizacji pracy służby pięter.-wymienia dokumentacjędziału służby pięter.-określa zasady współpracy działu służby pięter z innymidziałami hotelu-wymienia rodzaje sprzątania.-stosuje techniki sprzątania jednostek mieszkalnych.- dobiera rodzaj czynności- do statusu jednostek- mieszkalnych.-przygotowuje jednostkęmieszkalną do przyjęciagości.-określa procedurysprzątania j.m.-dobiera urządzenia isprzęt do rodzajuwykonywanych pracporządkowych.-obsługuje urządzenia doutrzymania czystości-dobiera sprzęt do utrzymania czystości hotelarskich-dobiera i obsługuje sprzętdo utrzymania czystościzgodnie z instrukcją.-dobiera środki utrzymania czystości- opisuje proceduręprzygotowania do pracywózka pokojowej.powierzchni.-stosuje odpowiednietechniki czyszczenia wzależności od czyszczonejpowierzchni.-definiuje pojęcia:outsourcing, leasing.-zna sposoby realizowaniausług pralniczych dlagości i pracownikówhotelu.-sporządza protokół rzeczy znalezionych.- wypełnia rejestr rzeczy znalezionych.-potrafi wskazać rzeczy,które uważa się za rzeczywniesione przez gościhotelowych-wymienia źródła zagrożenia w pracy służby pięter.-określa sposoby ochronyprzed czynnikami niebezpiecznymi i szkodliwymiwystępującymi wśrodowisku pracy w dziale służby pięter.-określa typowe chorobyzawodowe na stanowiskach pracy w służbie pięter.-definiuje pojęcia:* wypadek przy pracy,
* choroba zawodowa.

-zna zasady udzielaniapierwszej pomocy w nagłych wypadkach. | -wyjaśnia pojęcia; jednostka mieszkalna, węzeł higieniczno- sanitarny. – wymienia oraz charakteryzuje jednostki mieszkalne oraz łóżka-charakteryzuje rodzaje jednostek mieszkalnych -charakteryzuje rodzaje węzłów higieniczno- sanitarnych - zna pojęcie kategoryzacji. -kreśla wymagania kategoryzacyjne dotyczące części mieszkalnej -potrafi doposażyć jednostkę mieszkalną w elementy uzupełniające zgodnie procedurami - charakteryzuje wyposażenie podstawowe i uzupełniające jednostki - zna warunki, jakie muszą być spełnione dla budynków przeznaczonych na usługi hotelarskie -potrafi doposażyć jednostkę mieszkalną w elementy uzupełniające zgodnie procedurami - proponuje rozmieszczenie drobnego wyposażenia w jednostce mieszkalnej. - przygotowuje teczkę hotelową do j.m. – charakteryzuje wyposażenie podstawowe i uzupełniające jednostki - potrafi wymienić gości zaliczanych do gości specjalnych. - potrafi wymienić gościuznawanych przez hotel za gości VIP. -określa rodzaje wyposażenia j.m. przeznaczonych dla gościspecjalnych. – charakteryzuje wyposażenie jednostek mieszkalnych dla gości specjalnych. - wymienia personel wchodzący w skład służby pięter. -wymienia dokumentację działu służby pięter.-określa rodzaje dokumentacji obowiązującej w dziale służby pięter.-opracowuje projekty zawieszek klamkowych.- określa zasady współpracy działu służby pięter z innymi komórkami obiektu świadczącego usługi hotelarskie.- określa zasady zachowania się w stosunku do osób niepełnosprawnych ruchowo.-określa zasady zachowania się w stosunku do osób niepełnosprawnych- wymienia rodzaje sprzątania. - określa co znajduje się w instrukcji pracy pokojowej.-charakteryzuje rodzaje sprzątania w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. -potrafi przydzielić czynności do poszczególnych rodzajów sprzątania. | - wyjaśnia pojęcia; jednostka mieszkalna, węzeł higieniczno -sanitarny. - wymienia oraz charakteryzuje jednostki mieszkalne oraz łóżka-charakteryzuje rodzaje węzłów higieniczno- sanitarnych- zna pojęcie kategoryzacji.-określa wymagania kategoryzacyjne dotyczące części mieszkalnej hoteli imoteli.-określa wymaganiaKategoryzacyjne dotyczące części mieszkalnej pensjonatów oraz pozostałych obiektów noclegowych. -potrafi dopasować wymagania do rodzaju i kategorii obiektu noclegowego-zna warunki, jakie muszą być spełnione dla budynków przeznaczonych na usługi hotelarskie- potrafi doposażyć jednostkę mieszkalną w elementy uzupełniające zgodnie procedurami-charakteryzuje wyposażenie podstawowe i uzupełniające według wymagań kategoryzacyjnych.-określa , którą galanterię hotelowa wymaga się w obiektach danej kategorii.-wymienia gości zaliczanych do gości specjalnych.- wymienia gości uznawanych przez hotel za gości VIP.-określa rodzaje wyposażenia jednostek mieszkalnych przeznaczonych dla gości specjalnych. – charakteryzuje wyposażenie jednostek mieszkalnych dla gości specjalnych. – stosuje odpowiednie procedury do utrzymania czystości w holach, korytarzach, windach. – wymienia stanowiska pracy w dziale służby pięter - wymienia dokumentację działu służby pięter. - określa rodzaje dokumentacji obowiązującej w dziale służby pięter.-opracowuje projekty zawieszek klamkowych.-wypełnia dokumenty związane z pracą pracowników działu służby pięter.- opracowuje wzór ankiety dotyczącej badania opinii gości w zakresie: czystości i porządku, - charakteryzuje rodzaje sprzątania w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie. - potrafi przydzielić czynności do poszczególnych rodzajów sprzątania. - tworzy miesięczny grafik porządków generalnych. | - opanował wiedzę i umiejętności na ocenę bardzo dobrą oraz jego wiedza i umiejętności znacznie wykraczają poza program nauczania - reprezentuje szkołę w konkursach przedmiotowych uzyskując tytuł laureata i finalisty - terminowo realizuje zadania- wyróżnia się wysoką kultura osobistą- uczeń doskonale wykonuje zadania - wynik w pełni odpowiada warunkom odbioru, sporządza i analizuje wnioski. |

**Kryteria oceniania przedmiotu Technika pracy w hotelarstwie  są zgodne ze statutem szkoły. Ocena końcowa jest oceną wystawioną przez nauczyciela**