

PRZEDMIOTOWE ZASADY OCENIANIA I WYMAGANIA EDUKACYJNE Z PRZEDMIOTU:

PODSTAWY HOTELARSTWA

w roku szkolnym 2021/2022

dla klasy drugiej Technikum nr 3

Program nauczania dla zawodu technik hotelarstwa ZSE/THot/422402/2020

Podręcznik: Bożena Granecka – Wrzosek, Witold Drogoń, „Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie cz.1” WSiP

Przedmiotowe zasady oceniania są zgodne ze Statutem Szkoły.

Mariola Nowak
(podpis nauczyciela)

Dział	Zagadnienia	dopuszczający	dostateczny	dobry	bardzo dobry	celujący
1	<p>Utrwalenie wiadomości - rodzaje obiektów noclegowych</p> <p>Utrwalenie wiadomości - historia hotelarstwa w Polsce i na świecie</p> <p>Utrwalenie wiadomości - prekursorzy hotelarstwa</p> <p>Utrwalenie wiadomości - systemy i sieci hotelowe</p> <p>Utrwalenie wiadomości - organizacje hotelarskie i turystyczne w Polsce i na świecie</p>	<p>- rozróżnia pojęcia związane z hotelarstwem,</p> <p>- wymienia rodzaje obiektów noclegowych zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych,</p> <p>- potrafi odczytać i wyszukać proste dane, pracując w oparciu o źródła literaturowe i środki dydaktyczne</p> <p>- wskazuje kierunki rozwoju hotelarstwa w Polsce,</p> <p>- wymienia prekursorów hotelarstwa,</p> <p>- wskazuje polskie organizacje hotelarskie,</p> <p>- wskazuje światowe organizacje turystyczne</p>	<p>- definiuje podstawowe pojęcia dotyczące hotelarstwa,</p> <p>- charakteryzuje obiekty hotelarskie według Ustawy o usługach turystycznych</p> <p>- omawia czynniki, które wpłynęły na rozwój hotelarstwa,</p> <p>- omawia postacie współczesnych prekursorów hotelarstwa,</p> <p>- wymienia zadania jakie realizują organizacje hotelarskie,</p> <p>- omawia światowe organizacje turystyczne</p>	<p>- rozróżnia kryteria podziału obiektów hotelarskich w Polsce,</p> <p>- rozróżnia kryteria podziału obiektów hotelarskich według GUS, UNWTO, Ustawy o usługach turystycznych</p> <p>- definiuje podstawowe pojęcia dotyczące historii hotelarstwa w Polsce,</p> <p>- wyjaśnia, jak przebiegała "rewolucyjna podróż" Kemmons Wilsona,</p> <p>- charakteryzuje działalność organizacji hotelarskich</p>	<p>- wyjaśnia, co odróżnia obiekty hotelarskie,</p> <p>- rozróżnia wymagania kategoryzacyjne dla obiektów hotelarskich w Polsce</p> <p>- rozumie hasło Hospes Hospiti Sacer, wskazuje przełożenie hasła na współczesne hotelarstwo</p>	<p>- omawia rodzaje obiektów noclegowych według GUS,</p> <p>- omawia wymagania kategoryzacyjne obiektów hotelarskich na wybranych przykładach</p> <p>- wyjaśnia wpływ prekursorów: Cezar Ritz, Konrad Hilton, Kemmons Wilson na rozwój współczesnego hotelarstwa</p>
2	<p>Usługi hotelarskie - podstawowe pojęcia i definicje</p> <p>Cechy usług hotelarskich</p> <p>Podział usług hotelarskich</p> <p>Wymagania kategoryzacyjne - usługi hotelarskie</p>	<p>- z pomocą nauczyciela definiuje pojęcie usług hotelarskich według Ustawy o Usługach Turystycznych,</p> <p>- zna klasyfikację usług hotelarskich,</p> <p>- rozróżnia wymagania kategoryzacyjne</p>	<p>- definiuje pojęcie usług hotelarskich według Ustawy o Usługach Turystycznych,</p> <p>- rozróżnia cechy usług hotelarskich,</p> <p>- charakteryzuje poszczególne rodzaje usług,</p> <p>- omawia</p>	<p>- rozróżnia pojęcia usług hotelarskich w oparciu o różne źródła literatury,</p> <p>- omawia cechy usług hotelarskich,</p> <p>- dokonuje podziału usług hotelarskich na konkretnych przykładach,</p> <p>- omawia wymagania</p>	<p>- potrafi zastosować posiadaną wiedzę dotyczącą definicji usług hotelarskich do rozwiązywania bieżących zagadnień tematycznych i problemowych,</p> <p>- omawia i charakteryzuje usługi hotelarskie,</p>	<p>- omawia cechy usług hotelarskich na konkretnych przykładach,</p> <p>- wyjaśnia wpływ usług hotelarskich na rozwój branży hotelowej,</p> <p>- rozwiązuje skomplikowane zadania praktyczne,</p>

	<p>Systemy zarządzania jakością usług hotelarskich</p> <p>Zasady bezpieczeństwa podczas przetwarzania i przesyłania danych osobowych</p> <p>Przechowywanie danych osobowych gości hotelowych zgodnie z przepisami prawa</p> <p>Procedury podczas archiwizacji dokumentacji związanej z przyjęciem zlecenia na usługi dodatkowe</p>	<p>usług hotelarskich,</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozróżnia systemy zarządzania jakością usług hotelarskich, - zna przepisy o ochronie danych osobowych, - rozróżnia procedury podczas archiwizacji dokumentacji związanej z przyjęciem zlecenia na usługi dodatkowe 	<p>wymagania kategoryzacyjne usług hotelarskich,</p> <ul style="list-style-type: none"> - charakteryzuje systemy zarządzania jakością usług hotelarskich, - omawia zakres przepisów o ochronie danych osobowych, - charakteryzuje procedury podczas archiwizacji dokumentacji związanej z przyjęciem zlecenia na usługi dodatkowe 	<p>kategoryzacyjne usług hotelarskich na wybranych przykładach,</p> <ul style="list-style-type: none"> - wskazuje systemy zarządzania jakością usług hotelarskich, - omawia zasady bezpieczeństwa podczas przetwarzania i przesyłania danych osobowych, - omawia procedury podczas archiwizacji dokumentacji związanej z przyjęciem zlecenia na usługi dodatkowe 	<ul style="list-style-type: none"> - dobiera usługi hotelowe do potrzeb i preferencji gościa, - omawia systemy zarządzania jakością usług hotelarskich na wybranych przykładach, - potrafi przetwarzać i przysyłać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, - stosuje procedury podczas archiwizacji dokumentacji związanej z przyjęciem zlecenia na usługi dodatkowe 	<ul style="list-style-type: none"> - dobiera usługi hotelowe do potrzeb i preferencji gościa, - omawia rekomendację jako jeden z systemów zarządzania jakością, - stosuje zasady przechowywania danych osobowych
3	<p>Usługi hotelarskie w transporcie kolejowym</p> <p>Usługi hotelarskie w transporcie morskim</p> <p>Przewoźnicy lotniczy w Polsce i na świecie</p> <p>Rekrutacja personelu pokładowego</p> <p>Przygotowanie do lotu Boarding i przygotowanie do startu</p> <p>Standardy obsługi pasażerów</p>	<ul style="list-style-type: none"> -rozdziela kategorie miejsc w wagonach sypialnych, - definiuje hotelarstwo okrętowe, - wymienia usługi żywieniowe i usługowo - handlowe na statkach, - rozróżnia obowiązki stewardów i stewardes, - rozróżnia klasy serwisowe, - rozróżnia rodzaje serwisów, 	<ul style="list-style-type: none"> - charakteryzuje kategorie miejsc w wagonach sypialnych, - rozróżnia rodzaje kabin przeznaczonych do świadczenia usług noclegowych w transporcie morskim, - charakteryzuje usługi żywieniowe i usługowo - handlowe na statkach, - wymienia obowiązki stewardów i stewardes, - charakteryzuje 	<ul style="list-style-type: none"> - charakteryzuje przedziały o wyższym standardzie, - charakteryzuje kabiny przeznaczone do świadczenia usług noclegowych w transporcie morskim, - charakteryzuje usługi dodatkowe świadczone na statkach, - omawia kwalifikacje i umiejętności wymagane na stanowisku 	<ul style="list-style-type: none"> - wskazuje przedziały o wyższym standardzie w międzynarodowym transporcie kolejowym, - omawia wyposażenie kabin przeznaczonych do świadczenia usług noclegowych w transporcie morskim, - rozróżnia klasy w transporcie lotniczym, - sporządza życiorys CV stewardessy/ Stewarda, 	<ul style="list-style-type: none"> - omawia standard usług hotelarskich w transporcie kolejowym na wybranych przykładach, - wskazuje armatorów transportu morskiego w Polsce i na świecie, - reaguje na nietypowe sytuacje na pokładzie samolotu, - omawia briefing i role na pokładzie i przygotowanie pokładu do lotu, - wykonuje

	Sytuacje trudne i awaryjne w pracy stewardessy/stewarda	- potrafi odczytać i wyszukać proste dane, pracując w oparciu o źródła literaturowe i środki dydaktyczne	klasy serwisowe, - charakteryzuje rodzaje serwisów, - potrafi odczytać i zinterpretować zagadnienia tematyczne, pracując w oparciu o źródła literaturowe i środki dydaktyczne	stewardów i stewardes, - omawia komunikaty przedstartowe, instrukcje bezpieczeństwa	- omawia role na Pokładzie samolotu i przygotowanie pokładu do lotu, - wykonuje komunikaty przedstartowe,	komunikaty przedstartowe i instrukcje bezpieczeństwa, - omawia sytuacje trudne, które mogą pojawić się w pracy stewardessy
--	---	--	---	--	--	---

Kryteria oceniania są zgodne ze statutem szkoły. Ocena końcowa jest oceną wystawianą przez nauczyciela.